



Una empresa de servicios médicos implementa la calidad de datos para optimizar el valor de los datos de los afiliados



CalOptima atiende a 422 000 afiliados con una red de más de 5800 médicos y especialistas de atención primaria, así como 24 hospitales. Como la segunda aseguradora de salud más grande del condado de Orange, California, CalOptima brinda cobertura a uno de cada siete residentes del condado y a uno de cada tres niños.

Con el fin de prestar un mejor servicio a sus afiliados, mejorar las comunicaciones y hacer crecer su negocio, CalOptima inició una enorme tarea: migrar los datos de sus afiliados a un único servidor de datos.

DESAFÍOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SERVIDOR DE DATOS

Uno de los principales problemas a los que se enfrentaba CalOptima era la mala calidad de los datos de sus afiliados, en concreto la inexactitud de la información postal y del domicilio. CalOptima quería reducir el correo no entregado según la dirección y los costos asociados con el correo devuelto.

“Nuestro principal objetivo era agregar valor a los datos producidos para los usuarios empresariales. Disponer de datos conformes e integrados es valioso, pero el

valor agregado de reconocer direcciones válidas es considerable. Uno de los indicadores de costos es el correo devuelto y la falta de comunicación con los afiliados”, explica Osvaldo Cruz, arquitecto del Data Center de CalOptima.

CALIDAD EN LA ORGANIZACIÓN DE LOS DATOS, CALIDAD EN LA COMUNICACIÓN CON LOS AFILIADOS

“Dado que CalOptima es una organización centrada en sus afiliados, es crucial agregar calidad en torno a nuestra capacidad de comunicarnos con ellos para respaldar nuestra misión”, agregó Cruz.

Con tantos datos que recopilar y administrar, CalOptima reconoció que necesitaba implementar una solución que limpie y estandarice todos sus datos de afiliación multidimensionales y de múltiples fuentes, un paso crítico durante la migración a un Data Center. Por eso la empresa recurrió a Melissa en busca de sus componentes de calidad de datos para SQL Server.

TODO EL POTENCIAL DE UNA SOLUCIÓN LISTA PARA USAR

“Los componentes de calidad de datos son muy fáciles de integrar con componentes ETL nuevos y existentes”, dijo Cruz. “El hecho es que un componente de flujo de datos autónomo hace que su implementación sea una tarea fácil, que aprovecha al máximo el motor de SQL Server Integration Services (SSIS)”.

Cruz señaló que fue la facilidad de uso del componente lo que los atrajo al producto. “Nos gusta la amplia funcionalidad que ofrece la versión lista para usar. Es un producto excelente, autodocumentado y con una interfaz de usuario muy intuitiva para programadores y arquitectos. Basta con arrastrar y soltar para incluir componentes SSIS en el flujo ETL”.

CalOptima también pudo aprovechar las funcionalidades geoespaciales de la solución. Ahora la organización puede determinar la distancia entre sus miembros y sus proveedores de atención primaria.

“Los atributos geoespaciales adicionales pueden aprovechar la plataforma de BI existente para producir mapas precisos y otras representaciones geográficas... de modo que ahora conocemos mejor la ubicación de nuestros afiliados”, afirma.

Cruz espera que uno de los mayores impactos de la solución sea la reducción de los costos del correo devuelto.



“*Apreciamos la amplia funcionalidad proporcionada en la versión lista para usar. Basta con arrastrar y soltar para incluir componentes SSIS en el flujo ETL.*”

– OSVALDO CRUZ, ARQUITECTO DEL SERVIDOR DE DATOS DE CALOPTIMA

Acerca de CalOptima:

CalOptima es un sistema de salud organizado por el condado que brinda programas de cobertura de salud financiados con fondos públicos para familias de bajos ingresos, personas mayores y personas con discapacidades en el condado de Orange, California.

About Melissa:

Desde 1985, Melissa se especializa en soluciones de inteligencia global para ayudar a las organizaciones a desbloquear datos precisos para una visión más convincente del cliente. Nuestra amplia gama de datos y tecnología API flexible se integra con numerosas plataformas de terceros, por lo que funciona para usted y tiene sentido para su negocio. Más de 10 000 clientes en todo el mundo en sectores clave como seguros, finanzas, atención médica, comercio minorista, educación y gobierno confían en Melissa para un software de verificación de identidad y calidad de datos de espectro completo, incluidos los servicios de elaboración de perfiles, limpieza, comparación y mejora de datos, para obtener información crítica e impulsar relaciones significativas con los clientes.

Para más información o pruebas gratuitas de productos, ingrese a www.Melissa.com o llame al +52-55-1318-6205.