

SIEMENS

Siemens valida automáticamente los datos de direcciones globales con Melissa



Siemens AG, con sedes en Berlín y Múnich, es un grupo tecnológico internacional que lleva más de 170 años siendo sinónimo de destreza técnica, innovación, calidad, confiabilidad e internacionalismo. La empresa mantiene un sistema central de administración de datos maestros corporativos que se usa para validar todos los datos de clientes y proveedores. Desde 2015, Siemens utiliza soluciones de Melissa para garantizar la calidad de estos datos.

Los grupos internacionales como Siemens se enfrentan al desafío particular de administrar diversos formatos de direcciones específicas de cada país y garantizar que los datos que tienen sean correctos. Los datos incorrectos generan importantes costos, trabajo de corrección manual y retrasos en las cadenas de suministro y producción.

El trabajo necesario para identificar y comprobar manualmente los datos de las direcciones es desproporcionadamente elevado. Este fue el desafío al que Siemens AG, como muchas otras organizaciones, se enfrentó desde el principio. Para garantizar la calidad de sus datos, la empresa trabajó en un principio con una serie de proveedores locales de direcciones, pero este enfoque fue muy ineficiente. Los datos se administraron en diferentes sistemas, que a su vez utilizan diversos formatos y estándares.

En 2015, el Grupo Siemens decidió usar una solución central profesional para validar los datos de direcciones globales. Esto aseguraría que el sistema corporativo de gestión de datos maestros use un sistema de direcciones estandarizado.

Para lograr este objetivo, la empresa definió los siguientes requisitos para la solución:

- Amplia cobertura del mayor número posible de países de todo el mundo, con resultados de alta calidad.
- Cumplimiento de las directrices internacionales de protección de datos.
- Procesamiento seguro y cifrado (mediante HTTPS).
- Opciones de procesamiento en tiempo real y por lotes.
- Asistente de introducción de datos para autocompletar direcciones internacionales.
- Atención al cliente gratuita en todo el mundo 24 horas al día, 7 días a la semana.
- Validación de direcciones en tiempo real.
- Disponibilidad 24/7.

“ Con Melissa encontramos un socio confiable que proporciona datos de referencia globales, actualizados, completos y correctos con una potente tecnología y los ofrece en un formato estandarizado que respeta la protección de datos. ”

– ANNA GLEISS, DIRECTORA GLOBAL DE TI PARA LA ADMINISTRACIÓN DE DATOS MAESTROS EN SIEMENS AG

EL ARGUMENTO DECISIVO: LA NUBE PRIVADA

“Para nosotros, ante todo, se trataba de trabajar con un socio confiable que pudiera proporcionarnos datos de referencia globales, actualizados, completos y correctos, así como tecnología de alto rendimiento, y hacerlo en un formato estandarizado que cumpliera con todos los requisitos de protección de datos”, señaló Anna Gleiss, directora global de TI para la administración de datos maestros en Siemens. “Con Melissa, encontramos un proveedor que cumplía con estos criterios. Sus productos cubren más de 240 países y territorios y han dado excelentes resultados en pruebas exhaustivas. Nuestro centro de valor de datos maestros se decantó finalmente por Melissa porque ofrece su tecnología como solución de nube privada mediante un servicio web dedicado”.

Una vez tomada la decisión, Siemens implementó las siguientes soluciones con Melissa, un proveedor global de soluciones de direcciones y calidad de datos. Con sede en California y oficinas en todo el mundo, incluida una en Colonia, Alemania:

- Verificación de direcciones
- Geolocalización
- Autocompletado de direcciones
- Verificación del teléfono
- Verificación del correo electrónico

Las soluciones se implementaron paso a paso a medida que Siemens iba agregando nuevos países en los que opera. Los productos de Melissa están integrados tanto en el sistema central de administración de datos maestros corporativos y otras aplicaciones que todo el Grupo Siemens usa como repositorio central de datos. “Como las soluciones de Melissa son fáciles de integrar utilizando una interfaz de servicio web, el trabajo de integración fue muy sencillo”, manifestó Hendrik Lucks, propietario del servicio en el entorno de aplicaciones de datos maestros de Siemens.

En la actualidad, Melissa es la principal responsable de verificar los datos existentes en Siemens y de ayudar a los usuarios internos a ingresar detalles precisos de direcciones en tiempo real gracias a su funcionalidad de autocompletado. Mientras tanto, un sistema de semáforos supervisa la calidad de los datos de direcciones e identifica las tendencias de calidad. Siemens desarrolló este sistema en colaboración con Melissa para visualizar la calidad de sus datos país por país para determinar qué conjuntos de datos en nuestros sistemas eran de alta calidad o menos precisos”, explicó Anna Gleiss. Analiza los códigos de resultado suministrados tras la validación de las direcciones y los muestra con una codificación simplificada de colores rojo, amarillo o verde. “Por lo tanto, pudimos determinar qué conjuntos de datos en nuestros sistemas eran de alta calidad o menos precisos”, explicó Anna Gleiss.

SERVICIO MÁS RÁPIDO Y CONFIABLE

Desde que se introdujeron las soluciones de Melissa en 2015, Siemens ha procesado de forma confiable más de 500 millones de consultas para 174 países a través de su servicio web dedicado. “Gracias a estas soluciones muy estables, hemos logrado una tasa de automatización de más del 90 %”, comentó Gleiss. Además, valora mucho la experiencia de trabajar con Melissa: “Melissa reacciona muy rápido a nuestras solicitudes y nos ofrece las soluciones adecuadas a las preguntas que surgen. Y cumple constantemente con nuestros acuerdos de nivel de servicio”.

Acerca de Siemens AG:

Siemens AG (Berlín y Munich) es una potencia global de tecnología que ha sido sinónimo de excelencia en ingeniería, innovación, calidad, confiabilidad e internacionalidad desde hace más de 170 años. La empresa opera en todo el mundo, centrándose en las áreas de generación y distribución de energía, infraestructuras inteligentes para edificios y sistemas de energía distribuida, así como automatización y digitalización en las industrias de procesos y fabricación. A través de la empresa gestionada por separado Siemens Mobility, proveedor líder de soluciones de movilidad inteligente para el transporte ferroviario y por carretera, Siemens está dando forma al mercado mundial de servicios de pasajeros y mercancías. Debido a su participación mayoritaria en las empresas que cotizan en bolsa Siemens Healthineers AG y Siemens Gamesa Renewable Energy, Siemens es también un proveedor líder mundial de tecnología médica y servicios sanitarios digitales, así como de soluciones respetuosas con el medio ambiente para la generación de energía eólica terrestre y marina. En el año fiscal 2019, que finalizó el 30 de septiembre de 2019, Siemens generó ingresos de 86.800 millones de euros y un beneficio neto de 5600 millones de euros. A finales de septiembre de 2019, la empresa contaba con unos 385.000 empleados en todo el mundo. Más información disponible en Internet en www.siemens.com.

SIEMENS

Acerca de Melissa:

Melissa es un proveedor líder de soluciones de calidad de datos, verificación de identidad y gestión de direcciones. Melissa ayuda a las empresas a captar y retener clientes, validar y corregir datos de contacto, optimizar el retorno de la inversión en marketing y gestionar el riesgo. Desde 1985, Melissa es socio de confianza de sectores clave como el comercio minorista, la educación, la asistencia sanitaria, los seguros, las finanzas y la administración pública. Para más información, ingrese a www.melissa.com.