

SIEMENS

Siemens valida automaticamente os dados de endereço global com a Melissa



A Siemens AG, com sede em Berlim e Munique, é um grupo internacional de tecnologia que representa competência técnica, inovação, qualidade, confiabilidade e internacionalismo há mais de 170 anos. A empresa mantém um sistema central de gerenciamento de dados fundamentais e corporativos que é usado para validar todos os dados de clientes e fornecedores. Para garantir a qualidade desses dados, a Siemens utiliza soluções da Melissa desde 2015.

Grupos internacionais como a Siemens enfrentam o desafio particular de gerenciar diversos formatos de endereço específicos de cada país e garantir que os dados que eles possuem estejam corretos. Dados incorretos resultam em custos significativos, trabalho de correção manual e atrasos nas cadeias de fornecimento e produção.

O trabalho necessário para identificar e verificar manualmente os dados de endereço é desproporcionalmente alto. Esse foi o desafio que a Siemens AG, como muitas outras organizações, enfrentou desde o início. Para garantir a qualidade dos seus dados, a empresa trabalhou inicialmente com diferentes fornecedores de endereços locais, mas essa abordagem foi muito ineficiente. Os dados foram gerenciados em vários locais diferentes usando diferentes sistemas, que, por sua vez, usaram diversos formatos e padrões.

Em 2015, o Grupo Siemens decidiu, portanto, usar uma solução central e profissional para validar os dados de endereço global. Isso garantiria que o sistema de

gerenciamento de dados fundamentais e corporativos usasse um sistema de endereço padronizado.

Para atingir esse objetivo, a empresa definiu os seguintes requisitos para a solução:

- Ampla cobertura do maior número possível de países em todo o mundo, com resultados de alta qualidade
- Conformidade com as diretrizes internacionais de proteção de dados
- Processamento seguro e criptografado (via HTTPS)
- Opções de processamento em tempo real e em modo de lote
- Assistente de entrada para permitir o preenchimento automático de endereços internacionais
- Suporte ao cliente gratuito, em todo o mundo, 24 horas por dia
- Validar endereços em tempo real
- Disponibilidade 24/7.

“ Com a Melissa, encontramos um parceiro no qual podemos confiar e que fornece dados de referência globais, atualizados, completos e corretos com tecnologia poderosa e oferece isso em um formato padronizado em conformidade com a proteção de dados. ”

– ANNA GLEISS, CHEFE GLOBAL DE GERENCIAMENTO DE DADOS FUNDAMENTAIS DE TI DA SIEMENS AG

O ARGUMENTO DECISIVO: PRIVATE CLOUD

“Para nós, acima de tudo, tratava-se de trabalhar com um parceiro de confiança que pudesse nos fornecer dados de referência globais, atualizados, completos e corretos, além de tecnologia de alto desempenho e que fizesse isso em um formato padronizado que atendesse a todos os requisitos de proteção de dados”, disse Anna Gleiss, Chefe Global de TI de Gerenciamento de Dados Fundamentais da Siemens. “Com a Melissa, encontramos um fornecedor que atendia a esses critérios. Seus produtos cobrem mais de 240 países e territórios e produziram excelentes resultados durante testes detalhados. Nosso Data Center acabou escolhendo a Melissa porque eles oferecem sua tecnologia como uma solução de private cloud que usa um serviço web dedicado”.

Uma vez que a decisão foi tomada, a Siemens implementou as seguintes soluções com a Melissa, uma fornecedora global de soluções de endereço e qualidade de dados com sede na Califórnia e escritórios em todo o mundo, incluindo um em Colônia, Alemanha:

- Verificação de endereço
- Geocodificação
- Preenchimento automático de endereço
- Verificação de telefone
- Verificação de e-mail

As soluções foram implementadas de forma gradual, à medida em que a Siemens incorporou sucessivos países onde atua. Os produtos da Melissa são integrados tanto no sistema central de gerenciamento de dados fundamentais e em outros aplicativos que todo o Grupo Siemens usa como um repositório central de dados. “Como as soluções da Melissa são fáceis de integrar usando uma interface de serviço web, o trabalho de integração foi muito simples”, disse Hendrik Lucks, responsável pelos serviços no ambiente de aplicação de dados fundamentais da Siemens.

Hoje, a Melissa é a principal responsável por verificar os dados existentes na Siemens e ajudar os usuários internos a inserir detalhes de endereço precisos em tempo real, graças à sua funcionalidade de preenchimento automático.

Enquanto isso, um sistema similar a um semáforo monitora a qualidade dos dados de endereço e identifica tendências de qualidade. A Siemens desenvolveu este sistema em colaboração com a Melissa, a fim de visualizar a qualidade dos seus dados país a país. Ele analisa os códigos de resultado fornecidos após os endereços serem validados e os exibe de acordo com um sistema simples com as cores vermelho, amarelo ou verde. “Dessa forma, conseguimos rapidamente determinar quais conjuntos de dados em nossos sistemas eram de alta qualidade ou menos precisos”, explicou Anna Gleiss.

SERVIÇO MAIS RÁPIDO E CONFIÁVEL

Desde que passamos a usar as soluções da Melissa em 2015, a Siemens processou de forma confiável mais de 500 milhões de consultas para 174 países usando seu serviço web dedicado. “Graças a essas soluções muito estáveis, alcançamos uma taxa de automação de mais de 90%”, disse Gleiss. Ela também avalia muito bem a experiência de trabalhar com a Melissa: “a Melissa reage muito rapidamente aos nossos pedidos e nos oferece as soluções certas para as questões que nos deparamos. E elas sempre estão em conformidade com os nossos acordos de nível de serviço”.

Sobre a Siemens AG:

Siemens AG (Berlim e Munique) é uma potência global de tecnologia que é sinônimo de excelência em engenharia, inovação, qualidade, confiabilidade e internacionalidade há mais de 170 anos. A empresa atua em todo o mundo, concentrando-se nas áreas de geração e distribuição de energia, infraestrutura inteligente para edifícios e sistemas de energia distribuídos, além de automação e digitalização nos setores de processamento e manufatura. Por meio da Siemens Mobility, uma empresa gerenciada independentemente e fornecedora líder de soluções de mobilidade inteligentes para transporte ferroviário e rodoviário, a Siemens está moldando o mercado mundial de serviços para passageiros e frete. Devido às suas participações majoritárias nas empresas de capital aberto Siemens Healthineers AG e Siemens Gamesa Renewable Energy, a Siemens também é uma fornecedora líder mundial de tecnologia médica e serviços de saúde digitais, bem como soluções ecológicas para geração de energia eólica onshore e offshore. No ano fiscal de 2019, encerrado em 30 de setembro de 2019, a Siemens gerou receita de € 86,8 bilhões e lucro líquido de € 5,6 bilhões. Ao final de setembro de 2019, a empresa tinha cerca de 385.000 funcionários em todo o mundo. Mais informações disponíveis na Internet em www.siemens.com.

SIEMENS

Acerca de Melissa:

A Melissa é uma fornecedora líder de soluções de qualidade de dados, verificação de identidade e gerenciamento de endereços. A Melissa ajuda as empresas a conquistar e reter clientes, validar e corrigir detalhes de contato, otimizar seu ROI de marketing e gerenciar riscos. Desde 1985, a Melissa é uma parceira confiável para os principais setores, como varejo, educação, saúde, seguros, finanças e governo. Para mais informações, visite www.melissa.com.