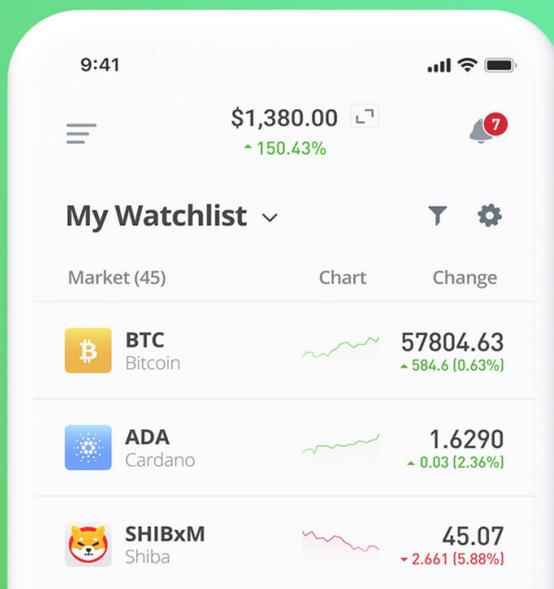




A eToro, a principal plataforma de investimento social do mundo, usa a verificação eletrônica de identidade (eIDV) da Melissa para agilizar a integração e combater fraudes.



*Investir deixou de ser algo apenas para os profissionais de Wall Street e se tornou algo para todos. As ferramentas para “comprar, vender e guardar” estão facilmente ao alcance. Tudo que você precisa é de acesso à Internet. O mundo digital contemporâneo criou inúmeras opções para investimentos online, abrindo portas para que pessoas “comuns” do mundo todo assumam um papel mais ativo em seus próprios esforços de desenvolvimento de riquezas e segurança financeira. Mas nem todas as plataformas de investimento são iguais.*

Fundada em 2007, a eToro tem uma visão: abrir os mercados globais para que todos possam negociar e investir de forma simples e transparente. A plataforma de investimento de vários ativos da empresa capacita as pessoas a aumentar seu conhecimento e riqueza como parte de uma comunidade global de investidores de sucesso. Mais de 23 milhões de usuários registrados em mais de 100 países aproveitam a plataforma de investimento social da eToro, que possui uma ampla variedade de ferramentas para ajudá-los a investir nos mercados de capitais. Os usuários da plataforma podem facilmente comprar, guardar e vender ativos, monitorar seu portfólio em tempo real e fazer transações sempre que quiserem. Além disso, a plataforma eToro foi criada para incentivar o compartilhamento de estratégias de investimento e histórico para que outros membros da comunidade possam seguir as abordagens de outras pessoas que talvez tenham princípios e objetivos semelhantes ou que tiveram mais sucesso.

#### DESAFIO:

Depois que um possível investidor conclui que a eToro é a plataforma de investimento certa para ele, o próximo passo é abrir a conta eToro. A experiência do usuário é absolutamente fundamental aqui. Afinal, se for demorado e complicado para cadastrar a conta, o que isso dirá sobre a experiência real do dia-a-dia? As expectativas atuais ditam um processo rápido e contínuo. Sem isso, é provável que um usuário em potencial, troque, sem pensar duas vezes, para sua segunda opção de plataforma de investimento.

No momento do registro, a eToro é responsável por verificar a identidade do usuário, uma etapa necessária para a conformidade com os regulamentos financeiros e que, infelizmente, pode tornar o processo de integração mais lento. Pedir documentação de qualquer tipo significa que um novo usuário precisaria passar por uma série de etapas tediosas, como, por exemplo, encontrar seu passaporte e/ ou seus extratos bancários, digitalizar e enviar para um representante da eToro analisar e aprovar. Sabendo que a verificação manual pode adicionar obstáculos de tempo para o processo de integração, a eToro precisava realmente simplificar a experiência desde o início.

## SOLUÇÃO:

A eToro recorreu à Melissa, uma fornecedora líder de soluções de qualidade de dados, devido à sua experiência em verificação eletrônica de identidade (eIDV). A eIDV é uma ferramenta eficaz para combater fraudes. Por exemplo, quando uma pessoa passa pelo processo de inscrição online para um produto ou serviço, a eIDV pode executar verificações cruzadas com os dados que forneceu em tempo real. Isso significa comparar o nome, endereço, data de nascimento, endereço de e-mail ou número de telefone de alguém com fluxos de dados confiáveis, como agências governamentais, agências de crédito e registros de serviços públicos. Isso requer acesso a bilhões de registros globais em tempo real para garantir que a experiência do cliente não seja comprometida. Ao avaliar o endereço e o comprovante de residência um requerente, pode-se determinar sua verdadeira identidade.

“Descobrimos que a verificação eletrônica é o melhor caminho por tornar a vida do usuário mais fácil. O cadastro de usuários se torna mais rápido e eles podem começar a usar nossa plataforma imediatamente.”

– VSEVOLOD BABIEV, ANALISTA DE NEGÓCIOS, ETORO

Essa abordagem automatizada é muito melhor do que a outra opção: uma verificação manual de identidade. As inspeções físicas da documentação de identificação são demoradas, muito mais caras e sujeitas a erros humanos. Os métodos manuais também têm maior probabilidade de proporcionar uma experiência negativa ao cliente.

Os recursos de eIDV da Melissa são fornecidos por meio de aplicativos, SaaS e APIs da web e, portanto, são simples de integrar às plataformas online existentes. Eles também podem ser ampliados facilmente, fornecendo desde apenas 100 verificações por ano até milhões, se necessário.

## BENEFÍCIOS:

Com as soluções da Melissa em vigor, o processo de integração da eToro é tranquilo e fácil. Ao se cadastrar, os usuários precisam apenas inserir algumas informações suas, como nome, endereço e número do seguro social. Depois de clicar em “enviar”, a Melissa começa a operar em tempo real, combinando as informações fornecidas com o banco de dados global da Melissa para confirmar a identidade do usuário. Em questão de segundos (em vez de minutos necessários em verificações manuais), o usuário é notificado sobre seu status de aprovação. Se aprovado, eles podem começar imediatamente a explorar e investir na plataforma.

“O desenvolvimento do relatório do auditor foi mais uma vantagem de trabalhar com a Melissa. Eles sabiam que precisávamos de um registro de auditoria e criaram um meio simples para gerá-lo para quem precisasse, sempre que precisasse.”

– VSEVOLOD BABIEV, ANALISTA DE NEGÓCIOS, ETORO

A Melissa também criou um relatório de auditoria contendo detalhes e explicação de como cada usuário foi verificado. O pessoal da eToro pode executar esses relatórios a qualquer momento para fornecer aos auditores a documentação em PDF em papel timbrado da Melissa, confirmando que um determinado usuário ou grupo de usuários foi realmente verificado e quais foram os critérios usados para fazê-lo. Esta adição ao projeto ajudou a eToro a manter a prova de conformidade para as várias jurisdições para as quais ela precisa prestar contas e provou que a Melissa é um ativo que está mais do que disposto a ir além.

### Sobre a eToro:

A eToro foi fundada em 2007 com a visão de abrir os mercados globais para que todos possam negociar e investir de forma simples e transparente. Hoje, a eToro é uma comunidade global de mais de 24 milhões de usuários registrados que compartilham suas estratégias de investimento e qualquer um pode seguir as abordagens de quem teve mais sucesso. Como a plataforma é acessível, os usuários podem facilmente comprar, manter e vender ativos, monitorar seu portfólio em tempo real e fazer transações sempre que quiserem. Visite: [etoro.com](https://etoro.com)

### Sobre a Melissa:

Desde 1985, a Melissa fornece software de qualidade de dados, gerenciamento de endereços e verificação de identidade a mais de 10 mil clientes em áreas como varejo, educação, saúde, seguros, finanças e governo. Para mais informações ou testes gratuitos de produtos, visite [www.Melissa.com](https://www.Melissa.com) ou ligue para +55 11 97346-0240.